

# WOHLFAHRTdigital



Online-Workshop

## BAGFW-Workshop „Online-Beratung“

Referentin: Andrea Bartsch, Deutscher Caritasverband

---

2. Oktober 2020, 10.00 bis 12.00 Uhr

Das Internet eröffnet als interaktive Kommunikationsplattform auch für den Bereich Beratung zusätzliche Möglichkeiten. Das niedrighschwellige und anonyme Angebot der Caritas wird von Ratsuchenden viel genutzt.

Gerade in Zeiten von coronabedingten Schließungen von Beratungsstellen hat die Wichtigkeit dieses Zugangswegs nochmal an Bedeutung gewonnen – als datensicherer Kommunikationsweg mit neuen Ratsuchenden, sowie als Ergänzung zur analogen Beratung mit bestehenden Klient/innen.

Für eine professionelle Online-Beratung sind technische und infrastrukturellen Rahmenbedingungen sowie die fachliche Qualifikation und Haltung der Berater/innen essenziell.

### [Online-Anmeldung](#)

Anmeldungen bis 28.9.2020

Der Workshop richtet sich an Expert/innen aus den Beratungsbereichen der Freien Wohlfahrtspflege, Berater/innen, sowie übergeordnet für Beratung Verantwortliche und dient sowohl der Information als auch dem Erfahrungsaustausch.

Im Rahmen des Workshops wird das Thema Online-Beratung, am Beispiel des Blended Counseling des Deutschen Caritasverbands, diskutiert werden. Es sollen die damit verbundenen Chancen wie auch Herausforderungen sowie bisherige Erfahrungen und mögliche Zukunftsperspektiven der Online-Beratung aufgezeigt werden. Da der Quellcode der Beratungsplattform nun als Opensource-Software auf Github zur Verfügung gestellt wurde, ist es daher auch für andere Verbände interessant.

### Kontakt

Bundesarbeitsgemeinschaft der  
Freien Wohlfahrtspflege  
Oranienburger Straße 13-14  
10178 Berlin

Anne Württemberger

[anne.wuerttemberger@bag-wohlfahrt.de](mailto:anne.wuerttemberger@bag-wohlfahrt.de)